

PERSONVERN

PERSONVERNERKLÆRING

Denne personvernerklæringen forteller hvordan personopplysninger samles inn og brukes via nettstedet raadgiveren.no, telefon og e-post.

NetPed Rådgivning er et merkenavn i NetPed Gruppen. Daglig leder i NetPed as er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger som er innhentet. Det er viktig for oss at du som kunde skal være sikker på at oppbevaring av dine data foregår på en sikker og profesjonell måte.

Hvorfor lagrer vi opplysninger om deg?

NetPed Rådgivning benytter informasjon du oppgir, for å gjennomføre våre forpliktelser etter tjenesteavtalen med deg som kunde, for å oppfylle krav i bokføringsloven, og formidle relevant informasjon om våre tjenester og produkter, herunder oppdateringer, endringer og nyheter.

Hvilke opplysninger lagrer vi om deg?

Når du handler hos oss, lagrer vi bedriftsnavn, e-postadresse, telefonnummer, produkt-, leverings- og betalingsopplysninger, samt navn, e-postadresse og telefonnummer til kontaktperson. Dersom du har tatt sertifiseringskurs i bruk av våre tester, lagres navn, virksomheten du jobber i, postnummer og poststed, samt hvilke tester du er sertifisert i.

Grunnlag for behandlingen

Informasjon om navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer, produkt-, leverings- og betalingsopplysninger benyttes for å oppfylle kjøpsavtalen med deg som kunde. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel 6(b). Dersom du har samtykket til det, benyttes også opplysningene til å gi deg informasjon og tilbud via e-post. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen artikkel 6(a). Du kan når som helst takke nei til å motta slik informasjon fra oss.

Innhenting av personopplysninger

Vi lagrer de personopplysningene du avgir på våre nettsider i forbindelse med ditt kjøp og ved henvendelse til kundeservice eller en av våre selgere.

Nettsider

Våre nettsider bruker ikke informasjonskapsler til innsamling av data. Det er kun de data du selv legger inn ved bestilling av våre produkter og tjenester som blir lagret videre. Trafikken logges med tanke på statistikker osv, men det er ikke personalisert.

Sosiale medier

Funksjonen «Del med andre» kan brukes til å videresende lenker til nettstedet på e-post eller til å dele innholdet på sosiale nettsamfunn. Opplysninger om delinger logges ikke hos oss.

Nyhetsbrev

På raadgiveren.no kan du melde deg på nyhetsbrev og samtykke til at vi kan informere deg om våre produkter og tjenester. Du kan når som helst melde deg av dine nyhetsbrev. Dette gjør du enkelt ved å følge en lenke som oppgis i alle nyhetsbrev vi sender ut.

Våre samarbeidspartnere

For å kunne oppfylle våre forpliktelser etter avtalen med deg overføres nødvendige opplysninger til våre samarbeidspartnere innen utvikling, datasenter, og regnskap. Alle våre samarbeidspartnere som får innsyn i personopplysninger, har inngått databehandleravtaler med oss.

Sletting av personopplysninger

Opplysninger som du gir oss, vil bli tatt vare på inntil "*formålet med behandlingen er oppfylt*". Dette betyr at når du bestiller et produkt hos oss, tar vi vare på alle opplysningene dine så lenge du er kunde hos oss. Opplysninger vi etter bokføringsloven er forpliktet til å bevare, vil lagres i 5 år i henhold til lovens krav. Som registrert har du rett til å kreve sletting eller endring av personopplysninger som du selv har registrert på våre nettsider. Du kan også når som helst trekke tilbake samtykker du har gitt til e-postmarkedsføring. Dette gjør du ved å følge lenke i et nyhetsbrev du har mottatt eller sende en e-post til personvern@netped.no.

Rettigheter for den registrerte

Vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Vi gjør oppmerksom på at du kan kreve innsyn i og flytting av egne personopplysninger, samt kreve retting eller sletting av opplysninger vi ikke er forpliktet til å ta vare på i henhold til annet regelverk. Dersom du har spørsmål til eller er misfornøyd med hvordan vi behandler dine personopplysninger, ber vi om at du tar kontakt med oss. Du har imidlertid også rett til å klage til Datatilsynet.

Informasjonssikkerhet

Dine persondata er beskyttet i egnede og sikrede datasentre med adgangskontroll. All trafikk på nettstedet foregår kryptert, og vi har egne databehandleravtaler med de underleverandørene vi benytter oss av.

Revisjon av personvernerklæringen

Vi vil kunne oppdatere denne personvernerklæringen for å gjenspeile eventuelle endringer på nettsted eller i våre rutiner. Ny erklæring vil bli publisert på nettstedet senest en uke før endringene iverksettes.

Kontaktinformasjon

Henvendelser angående personvern kan du sende skriftlig til personvern@netped.no, eller du kan ta kontakt på telefon: +47 940 10 210.